

Vertriebsinnendienst (m/w/d)

Ostwestfalen - Hille

Unternehmen

Es handelt sich um ein global tätiges Unternehmen, das Produkte für Küche, Kinder, Lagerung etc. herstellt. In Summe sind beim Unternehmen ca. 550 Mitarbeiter beschäftigt.

Ihre Aufgabenschwerpunkte:

- Auftragsannahme und Terminverfolgung
- Angebotsvorbereitung und -verfolgung
- Pflege der Kundenmappen und Preislisten
- Besuchsvorbereitung
- Reklamationsbearbeitung
- Betreuung Großprojekte (Neueinlistungen, Aktionen)
- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung
- Bearbeitung von Vertriebsstatistiken
- Zusammenarbeit mit KAM und ADM
- Erstellung der Korrespondenz
- Kundenportalpflege
- Ggf. Abwicklung von Zollpapieren für nicht-EU Kunden

Ihr Profil/Kompetenzen

- Abgeschlossene Berufsausbildung zum Industriekaufmann (m/w/d) oder vergleichbar
- Möglichst erste Berufserfahrung als Sachbearbeiter im Vertrieb
- Gute Kommunikationsfähigkeiten nach innen und außen
- Gute MS Office-Kenntnisse (insbesondere Excel)
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kenntnisse in der Pflege von Datenbanken
- Kenntnisse im Umgang mit SAP von Vorteil
- Sehr gute Deutschkenntnisse

Persönlichkeit:

- Analytisches Denken
- Initiative und Engagement / Problemlösungsverhalten / Priorisierungs-Kompetenz
- Ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit

Sonstiges:

- 3-4 Tage Home-Office-Möglichkeit
- Vollzeit (38 Stunden)